

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Il est préalablement précisé que les présentes conditions s'appliquent entre :

I.DCREATION via le site [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be)

rue Maurice Duesberg 108

4821 Andrimont Belgique

Et

Tout client visitant ou effectuant un achat via le site Internet [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be)

Les présentes conditions visent à régir les relations et les modalités de vente à distance entre le I.DCREATION et tout utilisateur du site [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be)

### **Le champ d'application des conditions de vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet : [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be)

Toute confirmation par le client d'une commande saisie sur le site [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be) implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be) à la date de passation de la commande par le client.

I.DCREATION rappelle que ses ventes sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures disposant d'une adresse physique de résidence. Les mineurs n'ont pas la possibilité de conclure le présent contrat.

### **Les produits**

Chaque article proposé sur le site [www.scrapidees.be](http://www.scrapidees.be) est décrit et présenté avec la plus grande exactitude possible. Une fiche indicative détaillée avec photo est accessible en cliquant sur l'article. Les photographies et textes inscrits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. I.DCREATION apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits, au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs, et de photographies illustrant les produits.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, étant précisé que I.DCREATION fait son possible pour que la majorité des produits soient toujours disponibles.

Le site gèrera le stock de chaque produit.

## **Le prix**

Les prix indiqués en Euro sont réputés nets, hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euro uniquement.

Pour toute livraison extérieure à la Belgique, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## **Les frais de port**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage ainsi que les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires. Seuls, la zone géographique en fait varier le montant. Pensez à regrouper tous vos articles sur une seule commande.

Les frais de port sont consultables sur notre site, dans la rubrique livraison.

## **Le paiement**

Actuellement, les moyens de paiement sont

1: par cartes de crédit (Visa, MasterCard) via Paypal.

2: par Paypal, c'est le moyen le plus simple, le plus rapide et en toute sécurité. Au moment d'effectuer votre paiement vous serez dirigé vers le site sécurisé de Paypal.

## **La Livraison**

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 3 jours pour la Belgique (ce délai peut prendre entre 24h/48h de plus s'il y a un lettrage à la découpe à réaliser), mais il ne constitue pas un délai de rigueur et I.DCREATION ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison. Attention : votre commande ne sera livrée que dès la réception de votre paiement sur notre compte bancaire.

### **Garantie : Satisfait, échangé ou remboursé**

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture I.DCREATION correspondante dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

I.DCREATION

rue Maurice Duesberg, 108

4820 Andimont

Belgique

En cas de remboursement, il sera effectué par virement bancaire dans un délai inférieur ou égal à 30 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

**Si l'article ne convient pas**, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné **par courrier**, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état et non descellé.

L'article est alors remboursé, à l'exception des frais d'envoi et de retour qui demeurent à la charge du client. En conséquence, seul le prix du ou des articles achetés lui sera remboursé.

Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Les retours sont à effectuer à :

I.DCREATION

rue Maurice Duesberg, 108

4820 Andimont

Belgique

**Dans le cas d'une erreur de votre part (mauvais choix des articles, doublons), les frais Postaux ne sont pas remboursés (envoi et retour).**

**Si un colis nous est retourné soit par erreur d'adressage (entrée par le client) ou pour une non-réclamation à la Poste, les frais de port pour le renvoi seront retenus sur le contenu du colis.**

### **Enregistrement d'un nouveau client**

Lors de la première commande, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont choisis par le client. Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système. Un client ne s'enregistre donc qu'une seule fois sur le site.

Le client est entièrement responsable de son identifiant et de son mot de passe, ils valent preuve d'identité et l'engage sur toute commande passée par leur intermédiaire.

## **La commande**

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de confirmer toute commande.

La commande n'est définitivement validée par le client qu'une fois son mode de paiement choisi. Elle ne sera cependant définitivement prise en compte par I.DCREATION qu'une fois le mode de paiement reçu de manière effective.

L'engagement d' I.DCREATION n'est qu'à la hauteur de la validation informatique de la commande. Il n'est pas possible de faire un rajout de commande après validation de celle-ci.

Le statut de votre commande est visible sur le site sous «Historique de mes commandes».

## **Le droit d'accès et de rectification**

### **Déontologie**

Soucieuse de la protection de votre vie privée, I.DCREATION traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

### **Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge, les Tribunaux seront ceux du ressort de Verviers, Tribunaux du siège social d' I.DCREATION où est formé le contrat entre les parties.

### **Acceptation de l'acheteur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.